



au plus près de chacun

## Intégration de la Solution de Paiement Citélis sur votre site Internet : Guide Étape par Étape

### Étape 1 : Souscription

- Signez le contrat d'adhésion avec votre conseiller Crédit Mutuel du Sud-Ouest.
- Pour finaliser votre inscription, il vous sera demandé de renseigner une fiche d'information et d'y indiquer les correspondants qui recevront les informations techniques et administratives du service Citélis

### Étape 2 : Environnement d'Homologation

Une fois votre inscription finalisée, le support Citélis vous transmet :

1. Un mail avec lien de téléchargement des ressources techniques nécessaires à l'intégration de Citélis.
2. La documentation d'implémentation.
3. Un email avec vos identifiants (login et mot de passe temporaire) pour accéder au centre d'administration Citélis en mode homologation et les informations pour la connexion à nos serveurs (identifiant commerçant, clé d'accès, numéro de contrat VADS).

### Étape 3 : Intégration Technique

Vous pouvez procéder à l'intégration technique de la solution de paiement sur votre site. Boutique est maintenant opérationnelle en mode homologation.

### Étape 4 : Validation de l'Intégration

- Effectuez des tests de paiement en réalisant des transactions acceptées et refusées avec les numéros de cartes de test fournis par le support Citélis.
- Envoyez par mail le procès-verbal de recette signé au service support Citélis à l'adresse : [monetique.ecommerce@arkea.com](mailto:monetique.ecommerce@arkea.com).

### Étape 5 : Passage en Production

Dès que l'équipe Citélis a validé votre PV de recette, vous êtes enregistré en production.

Vous recevez alors :

- Un mail récapitulatif de votre inscription à la solution de paiement Citélis.
- Un mail contenant les identifiants pour accéder au centre d'administration Citélis en production (identifiant commerçant, login et mot de passe temporaire) ainsi que les informations pour la connexion à nos serveurs (identifiant commerçant, clé d'accès, numéro de contrat VADS).

Remplacez la clé d'accès homologation par celle générée dans le centre d'administration de production et effectuer une transaction avec des cartes bancaires réelles (Visa et MasterCard) pour vérifier le bon fonctionnement. Annulez ensuite cette transaction via le centre d'administration Citélis.

**Félicitations ! Votre solution de paiement installée et activée.  
 Vos clients peuvent désormais effectuer des paiements sur votre site web.**